

**E-WIZZ**  
**Általános Szerződési Feltételek**  
eWorld Hungary Kft.



Készült: 2010.02.09.

# Általános szerződési feltételek

## 1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

### 1.1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

A Szolgáltató cégneve: **eWorld Hungary Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Rövidített cégneve: **eWorld Hungary Kft.**  
A Szolgáltató székhelye: **1133 Budapest, Árbóc u. 6.**  
A Szolgáltató postacíme: **1133 Budapest, Árbóc u. 6.**  
Cégyjegyzékszám: **01-09-690805**  
Adószáma: **12525593-2-41**  
Bankszámlaszáma: **10300002-10450215-49020025**

### 1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:

Ügyfélszolgálat címe: **1133 Budapest, Árbóc u. 6.**  
Nyitvatartási idő: **Hétfő-Péntek, 9.00-17.00**  
Telefon: **+36 (1) 225-8588**  
Fax: **+36 (1) 239-5039**

### 1.3. Szolgáltató internetes honlapjának címe:

Internetes honlap: [www.eworld.hu](http://www.eworld.hu), [ewizz.hu](http://ewizz.hu)  
E-mail: [info@eworld.hu](mailto:info@eworld.hu)

## 2. FOGALMAK

**Szolgáltató:** Az eWorld Hungary Kft. (1133 Budapest, Árbóc u. 6., Cg: 01-09-690805, adószám: 12525593-2-41.)

**Ügyfél:** az a természetes személy, vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy más szervezet, aki, vagy amely a E-WIZZ Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatóval szerződést köt.

**Szerződés:** az E-WIZZ szolgáltatás igénybevételére irányuló megállapodás, amely jelen ÁSZF-ből, valamint a Megrendelő kitöltésével létrejövő Egyedi

Szolgáltatási Szerződésből áll. Jelen ÁSZF a E-WIZZ Szolgáltatás igénybevételére irányuló teljes megállapodás részét képezi.

**Szolgáltatás:** az E-WIZZ egy portálmotorral felszerelt szoftver, az eWorld Miracle Engine által a Szolgáltató saját szerverén működtetett weblaprendszer.

## 3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- (1) Az E-WIZZ Szolgáltatási Szerződés (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) Egyedi Szerződésből (a továbbiakban: Egyedi Szerződés), és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből áll.
- (2) Jelen ÁSZF a Szolgáltató Egyedi Szerződésének részét képezi, és mint ilyen a Szolgáltató szolgáltatásaira kötött Egyedi Szerződéssel együtt értelmezendő. Amennyiben az Egyedi Szerződés és az ÁSZF egymáshoz ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor az Egyedi Szerződés szövege az irányadó.
- (3) Ügyfél az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadja, valamint az ÁSZF tartalmát, beleértve az adatvédelmi tájékoztatót is, megismerte és azt magára nézve elfogadja.
- (4) Valamennyi, a Szolgáltatási Szerződés alapján a szerződő feleket megillető jog és kötelezettség az ÁSZF és az Egyedi Szerződés együttes tartalma alapján értelmezhető.
- (5) A Szolgáltató, az Ügyfél, illetőleg az igénylő az Egyedi Szerződésben ezen Általános Szerződési Feltételektől az Ügyfél javára egyező akarattal eltérhetnek.
- (6) Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed az eWorld Hungary Kft-re, mint Szolgáltatóra, illetve a Szolgáltatóval az általa nyújtott szolgáltatások igénybevétele során jogviszonyba kerülő szerződő félre.
- (7) Jelen ÁSZF 2010. február 9.-én lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, visszavonásig marad érvényben.

## 4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- (1) A Szolgáltató a 6. pontban rögzített díj ellenében hozzáférést biztosít az Ügyfél részére a Szolgáltató szerverén futó E-WIZZ weblaprendszerhez, valamint megfelelő méretű tárhelyet biztosít az eWorld Hungary Kft. webszerverén az Ügyfél által az E-WIZZ szolgáltatás felhasználásával feltöltött állományok elhelyezésére.
- (2) Szolgáltató hozzáférési ponton keresztül adminisztrációs felületet biztosít az Ügyfél részére, amely a Szolgáltató által megadott felhasználónévvel és jelszóval érhető el. Az Ügyfél ezen az adminisztrációs felületen tudja saját weblapját kezelni.
- (3) Az Ügyfél által igénybe vehető szolgáltatás részletes leírását, az egyes szolgáltatási csomagok tartalmát a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.
- (4) A Szolgáltató a Szolgáltatást a saját szerverén nyújtja, ennek megfelelően a Szolgáltatás alapját képező eWorld Miracle Engine szoftver, valamint az Ügyfél által feltöltött anyagok a Szolgáltató szerverén találhatóak.
- (5) Az eWorld Miracle Engine a Szolgáltató által egyedileg fejlesztett szoftver, amely a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi. A szoftver a szerzői jog, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények védelme alatt áll, azok jogosultja a Szolgáltató. A Szolgáltató a szoftver, illetve bármely eleme tulajdonjogát az Ügyfélre nem ruhazza át. Az Ügyfél csak a jelen ÁSZF 9. pontjában rögzített, nem kizárólagos és másra át nem ruházható használati joggal rendelkezik.

## 5.A SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- (1) Szerződő felek a Szolgáltatási szerződés teljesítése során kölcsönös együttműködésre kötelesek. Szolgáltatónak a Szolgáltatási szerződés teljesítése során úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, Ügyfélnek pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a Szolgáltatási szerződés teljesítését.
- (2) Szerződő felek minden, a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényről, körülményről, illetve változásról kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni.

### 5.1 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- (1) Szolgáltató az Ügyféllel szemben csak olyan kötelezettségeket vállal, amelyeket a jelen ÁSZF kifejezetten tartalmaz. Szolgáltató az Ügyfél számára felhasználónévvel és jelszóval védett kezelőfelületet biztosít, mely garantálja, hogy az Ügyfél adataihoz csak az Ügyfél által választott és bármikor megváltoztatható felhasználónévvel és jelszóval lehet hozzáférni.

Az Ügyfél felel a felhasználóneve és jelszava bizalmas kezeléséért. Továbbá Ügyfél felel minden olyan tevékenységért, amely az ő felhasználóneve és jelszava felhasználásával történt. A felhasználónak azonnal értesítenie kell a Szolgáltatót a hozzáféréseinek illegális használatáról vagy a biztonság bármilyen megsértéséről.

- (2) Szolgáltató biztosítja az általa kidolgozott és folyamatosan fejlesztett E-WIZZ funkcióinak elérését, és használatát Ügyfél részére. A Szolgáltató garantálja továbbá a tárterület, illetőleg az elhelyezett weblap folyamatos elérhetőségét és biztonságos működését.
- (3) Szolgáltató a Szolgáltatást a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott időponttól folyamatosan biztosítja saját internetes szerverének fenntartásával, de nem vállal kötelezettséget internet-szolgáltatásra, kizárólag az általa fejlesztett szolgáltatás üzembiztonságára.

### 5.2 Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

- (1) Ügyfél nem jogosult a Szolgáltatási Szerződés alapján őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.
- (2) Ügyfél köteles felhasználónevét és jelszavát bizalmasan kezelni, e kötelezettség megszegéséből eredő kárért teljes körű felelősséggel tartozik.
- (3) Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során kizárólagos felelősség terheli az általa feltöltött adatok, információk tartalmáért, megjelenéséért és használatának jogszerűségéért, harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért.

## 6. A SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE

A szolgáltatás nyújtására vonatkozó Szolgáltatási Szerződés, írásban vagy online módon, elektronikus úton jön létre a Felek között

### 6.1 Szerződéskötés írásban

- (1) Amennyiben Felek másként nem állapodnak meg, a Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének napja az Egyedi Szerződés mindkét Fél által történő aláírásának napja.
- (2) Nem természetes személy Ügyfél esetén a Szolgáltatási Szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az Ügyfél cégbírósági bejegyzéséről, illetve nyilvántartásba vételéről szóló, 1 hónappal nem régebbi cégkivonatát, valamint a képviselőre jogosult aláírás címpéldányát. A Szolgáltató a fentiekől eltekinthet, ha az Ügyfélre vonatkozó képviseleti jogáról más megbízható módon már meggyőződött.
- (3) A Szolgáltatási Szerződést írásban történő megkötése alkalmával a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Szerződést, Ügyfél erre irányuló kérése esetén az ÁSZF egy példányát az Ügyfél rendelkezésére bocsátani.

Az általános internet-szolgáltatás üzembiztonsága, gyorsasága és egyéb paraméterei - akár a Szolgáltató, akár az Ügyfél oldalán- nem tartozik a Szolgáltatási Szerződés körébe.

- (4) Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a Szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.
- (5) Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybe vételét.
- (6) Szolgáltató az Ügyfél által a Szolgáltató ügyfélszolgálatán telefonon, e-mailben, vagy postai úton a Szolgáltatás működésével kapcsolatban tett bejelentéseket minden esetben kivizsgálja, és annak eredményéről tájékoztatja az Ügyfelet.
- (7) Szolgáltató biztosítja az Szolgáltatás alapjául képező szoftver-rendszer folyamatos fejlesztését, üzemeltetését, karbantartását, valamint az esetlegesen felmerülő hibák megfelelő időn belül történő kijavítását

- (4) Tilos a közízlést- és törvényt sértő adatok, képek, információk elhelyezése a Szolgáltató szerverén. Az ilyen tartalmakat a Szolgáltató minden értesítés, előzetes bejelentés nélkül jogosult eltávolítani a szerverről, és a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a tartalmat illető kérdéses vagy vitás esetekben a Szolgáltatást és a hozzáférést az adott weblap vonatkozásában felfüggeszse.

- (4) A Szolgáltatási Szerződés írásban történő megkötése alkalmával az igénylőnek a Szolgáltató által biztosított Egyedi Szerződés nyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia. Az Egyedi Szerződés - nyomtatvány, amíg azt mindkét fél alá nem írja Igénylőlapnak minősül.
- (5) A Szolgáltatási jogviszony azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató kézhez veszi (postai úton, személyesen, vagy telefax útján) az Ügyfél által is aláírt Egyedi Szerződést.
- (6) Az Szolgáltatási Szerződés – a Felek eltérő írásbeli rendelkezésének hiányában- határozatlan időre jön létre. Határozott idejű szerződés esetén, Szolgáltató a határozott idő lejárta előtt 30 nappal tájékoztatja az Ügyfelet a határozott idejű szerződés lejártáról és a szolgáltatás nyújtásának utolsó napjáról. Szolgáltató a tájékoztatással egyidejűleg ajánlatot tesz arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél milyen feltételekkel módosíthatja már meglévő szerződését, illetve köthet új határozott vagy határozatlan idejű Szolgáltatási szerződést.

## 6.2 Online szerződéskötés

- (1) Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ajánlatát az [ewizz.hu](http://ewizz.hu) elnevezésű honlapon elérhető Igénylőlap valós adatokkal, hiánytalanul és megfelelő módon történő kitöltésével teheti meg. Az Igénylőlap egyben Egyedi Szolgáltatási Szerződésnek minősül.  
Szolgáltató az Ügyfél részére az igénylés megerősítéséhez szükséges linket tartalmazó automatikus e-mailt küld, amelyre kattintva megerősíti a szolgáltatás igénybevételére irányuló szándékát.
- (2) Az igénylés megerősítésétől és Szolgáltató általi elfogadásától számított 2 munkanapon belül a Szolgáltató e-mailben megküldi az Ügyfél részére az E-WIZZ szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználónevet és jelszót és csatolja a beüzemelési díjra vonatkozó díjbekérőt, valamint a felek között létrejött Egyedi Szolgáltatási szerződést elektronikus formában.
- (3) A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor a (2) pontban rögzített visszaigazolás az igénylő Ügyfél számára hozzáférhetővé válik. Amennyiben a Szolgáltató a visszaigazolást 2 munkanapon belül nem teszi hozzáférhetővé, az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik. Az Előfizetői szerződést a Szolgáltató az elvárható biztonsági feltételek

mellett, tartós és megváltoztathatatlan elektronikus adathordozón rögzíti. A Szolgáltató a szerződésről igény esetén az Ügyfél részére postai úton vagy fax útján másolatot küld.

- (4) A felek között létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik. Ennek megfelelően az Ügyfél a szerződéstől a megkötéstől számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, kivéve, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését az Ügyfél beleegyezésével időközben megkezdte vagy az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételét megkezdte.
- (5) A szerződésre a Szolgáltató által közzétett Általános Szerződési Feltételek, valamint az annak mellékletét képező dokumentumok rendelkezései értelemszerűen irányadóak.

## 7. A SZOLGÁLTATÁS DÍJA; A DÍJFIZETÉS; A SZÁMLÁZÁS MÓDJÁ

- (1) Szerződő felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatót a Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatásainak teljesítésért a 2. számú mellékletben meghatározott összegű díjak (a továbbiakban: „Díj”) illetik meg.
- (2) Az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor egyszeri ún. belépési díjat köteles megfizetni, a webhosztig szolgáltatás havi díját pedig a Szolgáltató által féléves elszámolással kiállított számla alapján köteles megfizetni.
- (3) A díjak kiegyenlítésének határideje a számla kiállításától számított 8 nap. A fizetési kötelezettség azon a napon minősül teljesítettnek, amelyen a Díj összege Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- (4) Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díját évente az infláció mértékével emelni. Amennyiben az Ügyfél az így megemelt díjat nem fogadja el, jogosult az azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatási Szerződést.
- (5) Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekinti.
- (6) A fizetési határidő túllépése esetén Előfizető köteles Szolgáltató részére a hatályos Ptk. 301/A§ rendelkezéseinek megfelelően a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamatnak 7 %-al azaz hét százalékkal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni.

- (7) Díjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén, amennyiben a késedelem a 30 naptári napot meghaladja a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást és a webphoz való hozzáférést felfüggeszteni, a felfüggesztés azonban nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét. Amennyiben a késedelem meghaladja a 60 naptári napot, Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- (8) Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási Szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél adatait alvállalkozójának vagy megbízottjának az Ügyfél azonosítása és/vagy követelés-érvényesítés céljából átadni.
- (9) Az Ügyfél, amennyiben a tartalmi kifogása merül fel, a Szolgáltató által kiállított számla kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül jogosult a számla visszautasítására. A visszautasítással egyidejűleg az Ügyfél köteles megküldeni a Szolgáltatónak a kifogásolt tételek listáját és a kifogások indoklását, és köteles egyeztetést kezdeményezni a Szolgáltatóval. Amennyiben az egyeztetésre az Ügyfélnek felróható okból három munkanapon belül nem kerül sor, a Szolgáltató a visszautasítást semmisnek, és a számlát elfogadottnak tekinti. A Szolgáltató által az egyeztetésnek megfelelően kibocsátott számla ellenértéket az Ügyfél a kézhezvételtől számított nyolc banki napon belül köteles a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással teljesíteni.

## 8. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- (1) A Szolgáltatási Szerződés megszűnik:
  - közös megegyezéssel, a közös megegyezésben megjelölt időpontban,
  - rendkívüli felmondással,
  - rendes felmondással, kivéve a határozott időtartamra kötött szerződést
  - bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.
- (2) Bármelyik Fél jogosult a másik Fél vétkes szerződésszegése esetén a Szolgáltatási Szerződést a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben szerződésszegő magatartásával, vagy mulasztásával az erre irányuló írásbeli felszólítás kézhezvételét követő 8 napon belül nem hagy fel.

Az Ügyfél rendkívüli felmondása esetében a felmondásig terjedő időre járó időarányos díj kerül elszámolásra.

- (3) A rendkívüli felmondást ajánlott tértivevényes levélben kell a másik Fél részére elküldeni.
- (4) Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezését módosította, de a módosítással az Ügyfél nem ért egyet, akkor a módosítás hatálybalépésig írásbeli nyilatkozattal jogosult a szolgáltatási szerződést felmondani: jelen esetben a Szolgáltatási Szerződés megszűnik a módosítás hatályba lépésével, és felek között a megszűnésig járó időarányos díj kerül elszámolásra.

## 9. A FELHASZNÁLÁSI JOG

- (1) Felek rögzítik, hogy Szolgáltató tulajdonát képezik a jelen ÁSZF 3. sz. mellékletében megjelölt - és Ügyfél részére hozzáférési jogosultságot illetve használatot biztosító- Szolgáltató által egyedileg fejlesztett számítógépi programok (forrásprogram, kód ill. tárgyi program) és ezek valamennyi („online” és nyomtatott) dokumentációja ill. ezek bármilyen formában rögzített minden fajtája (a továbbiakban Szoftver).
- (2) Szolgáltató munkavállalói és tulajdonosai külön íven nyilatkoztak arról, hogy a Szoftvert munkaköri kötelezettségük körében alkották meg és adták át Szolgáltatónak
- (3) Ügyfél nem másolhatja, reprodukálhatja, forgalmazhatja a Szoftvert, illetve nem készíthet származtatott munkát ennek alapján, oly módon, hogy az megsértse Szolgáltató kizárólagos jogait. Ügyfél nem fejtethi vissza, nem választhatja szét, vagy nem szerelheti szét a Továbbfejlesztett Szoftvert, elfogadja, hogy sem közvetlen sem közvetett módon nem fejt vissza programkódot és nem kutat forráskódot, objektumkódot vagy alapstruktúrákat, ötleteket, algoritmusok után.
- (4) Ügyfél beleegyezik, hogy haladéktalanul tájékoztatja Szolgáltatót a Szolgáltatónak a Szoftveren fennálló jogainak megsértésére vonatkozó

és Ügyfél tudomására jutó esetekről, és segítséget nyújt Szolgáltató részére a Szoftverre vonatkozó jogai érvényesítésében.

- (5) Abban az esetben, ha Ügyfél a fenti használati szabályok bármelyikét megsérti súlyos szerződésszegést követ el, ami a jelen szerződésnek a szerződés megszűnésére vonatkozó fejezetben meghatározott jogkövetkezményeket vonja maga után.
- (6) Szolgáltatónak a Szoftverhez kapcsolódó jogai megfelelő védelmének érdekében Szolgáltató saját belátása szerint megvédheti jogcímét bármilyen alkalmas technikai eszköz segítségével, beleértve a Szoftverbe ágyazott letiltó hozzáférési kód aktiválását is.
- (7) Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy a Szoftver használatára Ügyfélnek a Szolgáltatási Szerződésben biztosított jogokat nem sérti ill. korlátozza harmadik személynek a Szoftveren fennálló joga.
- (8) Jelen fejezetnek a licencre vonatkozóan nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. Tv. rendelkezései az irányadóak.

## 10. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- (1) A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő azonosításához szükséges és elégséges azonosító adatokat.
- (2) A Szolgáltató Szolgáltatási szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti azokat a személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása és a számlázás céljából elengedhetetlenek, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
- (3) A Szolgáltató - a (2) bekezdésben foglaltakon túlmenően - a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.
- (4) A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő

azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Ezen adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik.

- (5) Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítja az igénybe vevő számára, hogy az adatkezelést megtilthassa.
- (6) Szolgáltató törli az általa kezelt adatokat a szerződés létrejöttének elmaradása, a szerződés megszűnése esetén.
- (7) A szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybe vevőnek a fentiekben nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától, amennyiben az adott szolgáltatás más szolgáltatótól nem vehető igénybe.
- (8) A Szolgáltató biztosítja, hogy az igénybe vevő a szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétele során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

## 11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- (1) Felek a jognyilatkozataik tekintetében az írásbeli formát tekintik irányadónak. A Felek - az egyedi szolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az írásbeli nyilatkozat alatt minimálisan az elektronikus levélben tett jognyilatkozatot értik.
- (2) A Felek kijelentik, hogy a Szolgáltatási Szerződés teljesítése során tevékenységüket a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartásával végzik, különös tekintettel a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.; a polgárok személyes adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások

egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Tv valamint a 226/2003. (XII. 13.) Kormányrendeletben nevesített adatkezelési szabályokra.

Az esetleges vitás kérdések rendezésénél - amennyiben ezekre a Szolgáltatási Szerződés ill. jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést - a hatályos jogszabályok előírásait kell figyelembe venni. Ha felek a vitát egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy jogvita esetére a megfelelő hatáskörrel rendelkező Pesti Központi Kerületi Bíróság ill. a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Budapest, 2009.11.15.

## 1. sz. melléklet

### SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK

#### E-WIZZ alap szolgáltatások

**Adminisztrációs felület** – A weboldal adminisztrációs felülete, amely külön a szolgáltató által megadott felhasználónévvel és jelszóval érhető el.

**Keresőoptimalizálás** – A felhasználó valamennyi aloldalon beállíthatja a keresők számára fontos kulcsszavakat, meta tag-eket (title, keywords, description)

**Kapcsolatfelvételi űrlap** – A szöveges tartalmakhoz beállítható egy előre elkészített űrlap, amelyen keresztül a felhasználó (üzemeltető) saját email címére megérkezik az üzenet. Az adminisztrációs felületen szerkeszthető a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltését követően a visszaigazoló szöveg.

**Galéria** – Valamennyi szöveges tartalomhoz létrehozható és kapcsolható egy-egy galéria.

**Dokumentumtár** – Valamennyi szöveges tartalomhoz létrehozható és kapcsolható egy-egy dokumentumtár. A dokumentumtárban megjelenítjük a dokumentum megjelenítendő nevét és méretét.

**Többszintű menürendszer** – Maximum száz menüpont hozható létre, mindez akár háromszintű menü struktúrában. Adott menüpontokhoz különböző szolgáltatások (modulok) kapcsolhatóak – úgymint webáruház, hírek vagy űrlapok.

**Google Analytics regisztráció** – Az oldalt a Google Analyticsben regisztráljuk, amihez hozzáférést küldünk.

**Design és arculat** – Testreszabható a weboldal arculata: a fontosabb stílusok (menü színe, szöveg színe, linkek színe, lábléc színe), feltölthető az egyedi fejléckép és a bal oldali menü háttere.

**Főoldal** – Kiválasztható, melyik menüpont tartalma legyen a weboldal főoldala.

**Akció doboz** – A bal oldali menüben kiemelt tartalom hozható létre.

**Domain név** – E-WIZZ szolgáltatásunkhoz név.E-WIZZ.eworld.hu formátumú domain nevet biztosítunk. Amennyiben saját domain névvel (www.név.hu) szeretné az ügyfél a weboldalát üzemeltetni, az is megoldható, ennek feltétele, hogy a domain név "A" rekordja az eWorld által megadott IP címre mutasson.

**Hozting** – Tárhely szolgáltatás, amely tartalmazza az ügyfél által feltöltött file-okat valamint az oldal üzemeltetését. A tárhely mérete 500MByte, amely igény esetén egyedi díjfizetéssel bővíthető.

#### E-WIZZ webáruház

Az E-WIZZ webáruház szolgáltatás esetében maximum 500 termék tölthető fel a felhasználó által létrehozott kategóriák szerint (Kategória kezelő rendszer). A termék kategóriák megjelenítéskor almenüként látszódnak. A termékekhez rögzíthető a termék neve, rövid leírása, ára, kapcsolható a termék csoport és beállítható, hogy kiemelt termék-e. Minden egyes termékhez külön galéria tartozhat.

**Termékkategóriák** – A felhasználó termékkategóriákat hozhat létre, amelyek alá a termékeket kapcsolja

**Termék kezelő** – A termékekhez rögzíthető a termék neve, rövid leírása, ára, kapcsolható a termék csoport és beállítható, hogy kiemelt termék-e.

**Galéria** – Minden egyes termékhez külön galéria tartozhat. A galériában a képek sorbarendezhetőek, az első kép lesz a termék adatlapján megjelenített alapértelmezett kép.

**E-mail visszaigazolás** – A vásárlásról a vásárló és az üzemeltető is értesítést kap, az értesítő email megszólító és lezáró szövegrésze az adminisztrációs felületen beállítható.

**Kosár** – A termékek kosárba helyezhetőek, a kosár tartalma pedig módosítható, megtekinthető.

**Vásárlás menete** – A kosárban lévő termékek egy űrlap kitöltését követően megrendelésre kerülnek, mind a vásárló, mind pedig az üzemeltető e-mailben értesítést kap. A vásárló az alábbi adatokat adja meg a vásárlás során: Név, E-mail cím, Telefonszám, Irányítószám, Város, Utca, Házszám.

#### E-WIZZ űrlap és ügyfélkapcsolati rendszer

**Űrlap** – Egyedileg létrehozható űrlapok

**Ügyfelek** – ügyfelek, vásárlók, jelentkezők nyilvántartása, lekérdezések, kimutatások készítése

**Hírlevél** – hírlevél, körlevél küldésének lehetősége adott célcsoportoknak

#### E-WIZZ támogatás

##### Webgrafika és beállítások

Fejléc grafika elkészítése, oldalsáv grafika elkészítése, oldal színvilágának beállítása.

##### Weboldalak tartalomfeltöltése

A megkapott szövegek és képek feltöltése, fontosabb keresési kulcsszavak beállítása, oldalak struktúrájának kialakítása.

##### Keresőoptimalizálás

Képek, linkek, szövegek optimalizálása keresőszavakra, keresőszavak beállítása az oldalakra, szöveg-keresőszó arányok javítása

##### Webshop feltöltés

Az adott anyagokból webshop adatainak feltöltése, a webshop struktúrájának kialakítása, törvényességi előírásokhoz igazítás.

## 2. sz. melléklet

### SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

E-WIZZ alapsomag – regisztrációs díj	25.000 Ft + Áfa
Webgrafika és beállítások	25.000 Ft + Áfa
Weboldal tartalomfeltöltése	25.000 Ft + Áfa
Keresőoptimalizálás	25.000 Ft + Áfa
Webshop feltöltés	25.000 Ft + Áfa
<b>Havidíj – Basic díjcsomag</b> <b>rendszerhasználat, kezelőfelület használata, tárhely, funkciók használata</b> 500Mbyte tárhely (képek, dokumentumok, adatok) 500 webshop árucikk 1.000 db / hó hírlevélküldés 200 tartalmi oldal (tartalom és hír) 20 db egyedi úrlap (max. 50 egyedi mező) 10.000 ügyfélkapcsolati adat (webshop vásárlás és úrlap-jelentkező, ügyfél) 50 dokumentumtár, 200 dokumentum 50 galéria, 1000 fotó	2.500 Ft + Áfa / hó

### Hírlevélküldés forgalmi díjai

	1.000 db levél / hó	Ingyenes, az alap szolgáltatási havi díj tartalmazza
Light	10.000 db levél / hó	2.000 Ft + Áfa / hó
Medium	25.000 db levél / hó	5.000 Ft + Áfa / hó
Expert	50.000 db levél / hó	10.000 Ft + Áfa / hó
Expert +	100.000 db levél / hó e fölött: 0,2 Ft / e-mail	20.000 Ft + Áfa / hó

### 3. sz. melléklet

#### FELHASZNÁLÁSI JOG

A Szolgáltató tulajdonát képezik az alábbiakban megjelölt - és Ügyfél részére hozzáférési jogosultságot illetve használatot biztosító- Szolgáltató által egyedileg fejlesztett számítógépi programok (forrásprogram, kód ill. tárgyi program) és ezek valamennyi („online” és nyomtatott) dokumentációja ill. ezek bármilyen formában rögzített minden fajtája (a továbbiakban Szoftver).

- A teljes Miracle keretrendszer és annak minden része, amely kiszolgálja az E-WIZZ weblaprendszert
- A Miracle keretrendszer dokumentációja
- Az E-WIZZ rendszer dokumentációja
- A Miracle és E-WIZZ rendszer speciális szoftver-szerverkörnyezete és a Szolgáltató által fejlesztett egyedi rendszeradminisztrációs megoldások